

警察に相談

#9110

一般的な情報セキュリティに関する技術的な相談
情報セキュリティ安心相談窓口

03-5978-7509

受付時間 土日祝日・年末年始は除く
10:00~12:00 13:30~17:00

商品やサービス等、消費生活全般に関する相談

消費者ホットライン 188

 *ナビダイヤル

受付時間 平日・土曜・日曜・祝日とも
10:00~16:00

救急安心センター

#7119

いずれも通話料が発生します

パソコン・スマートフォンの突然の「おかしい画面」



まずは

閉じて！

電話は絶対かけない

画面を閉じて再起動すればたいていは大丈夫です。
それでもまだ出てくるなら身近で詳しくそうな方にご相談ください。

メールやメッセージの文字リンクやリンクボタン

いつもイオンマークのカードをご利用いただき、ありがとうございます！
本メールはWeb明細(環境宣言)にご登録いただいているお客様
3月のご請求額が確定いたしました。

青文字に下線があるのが
文字リンク

口座残高のご確認・ご入金、お支払日の前営業日までにご利用明細は、アプリ「イオンウォレット」またはホームページ

▼ご請求明細のご確認はこちら
<https://www.aeon.co.jp/app/>

※メール作成時点での請求確定額になります。ご利用状況！
※お引落口座の設定が完了していない場合は、月末頃に発
ご不明な場合は下記よりご確認ください。
https://faq.aeon.co.jp/faq/show/660?site_domain=default
※一部、お引落日が異なるカードがございます。

WAON POINTについて

SMBC 三井住友カード



不正利用の可能性があるため、
カードの利用を一部制限しました。
ご本人さまの利用であるかを回答ください。

利用カード Vpass
利用日時 2024年4月26日 11:11:54 PM

次へ誘導する図形が
リンクボタン

ご本人さまの利用の場合
利用制限を解除します。

利用内容確認の回答はこちら
(所要時間：30秒)

絶対に

触らない！

面倒でもお気に入りやブックマークなど、いつもご自分が見ている方法で会員画面（マイページ）を開いて確認してください。

初めての人、知らない番号との電話でのやりとり

だれ？ 名前は？
会社、部署は？
どこから掛けてるの？

電話番号は？ メモするね
ゆっくり言ってね
調べて掛けなおすね



一番は

何も話さず切る です！が、

まずは相手の事を 聞いて！

画面に電話番号が出てきた場合には、別のスマホやパソコンなどで電話番号を検索してください。

パソコンが動かない、閉じれない、変な表示が出た！時は、

再起動です

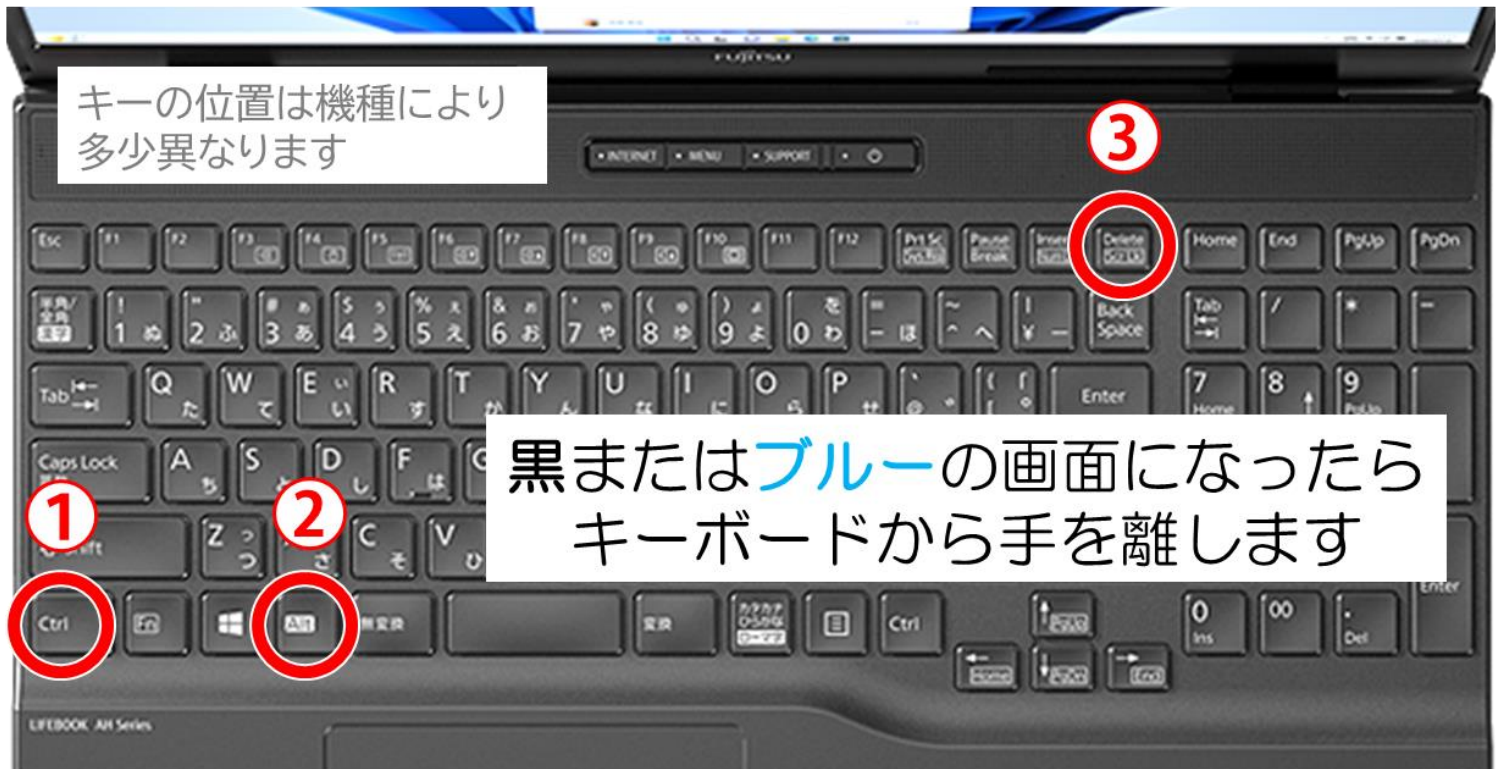
①

②

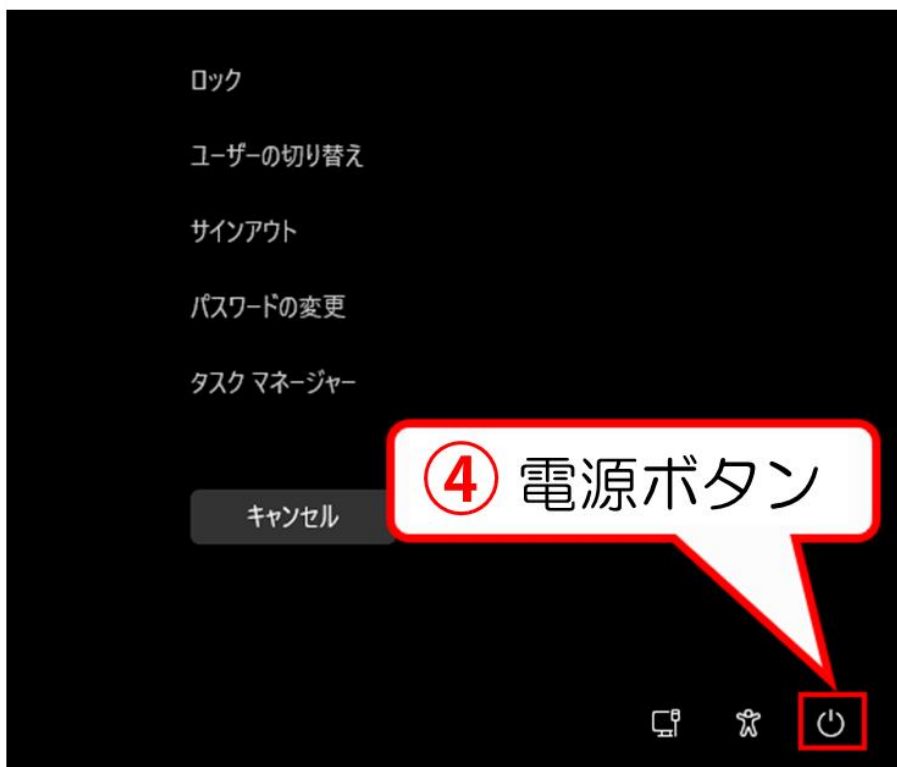
③



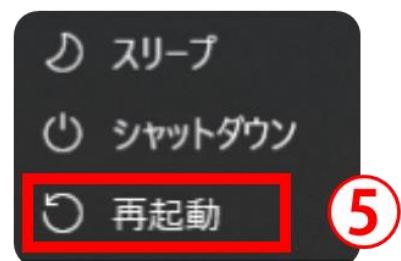
①②③の順に3つのキーを同時に押しします



画面右下の電源ボタンをクリックします



再起動を選択します



アプリの終了→再起動

【アプリの終了方法】

【再起動方法】

【証拠を残す】 ※余裕があれば状況を記録してください※

・スクリーンショット（=スクショ）を撮る

類義語：プリントスクリーン・ハードコピー・キャプチャ・画面収録・・・

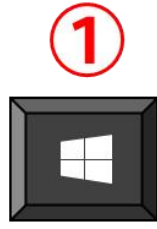
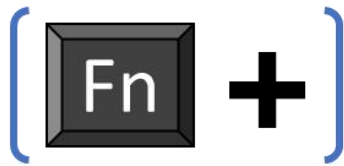
→PC操作は別紙

→スマートフォンでの操作

・スマートフォンで

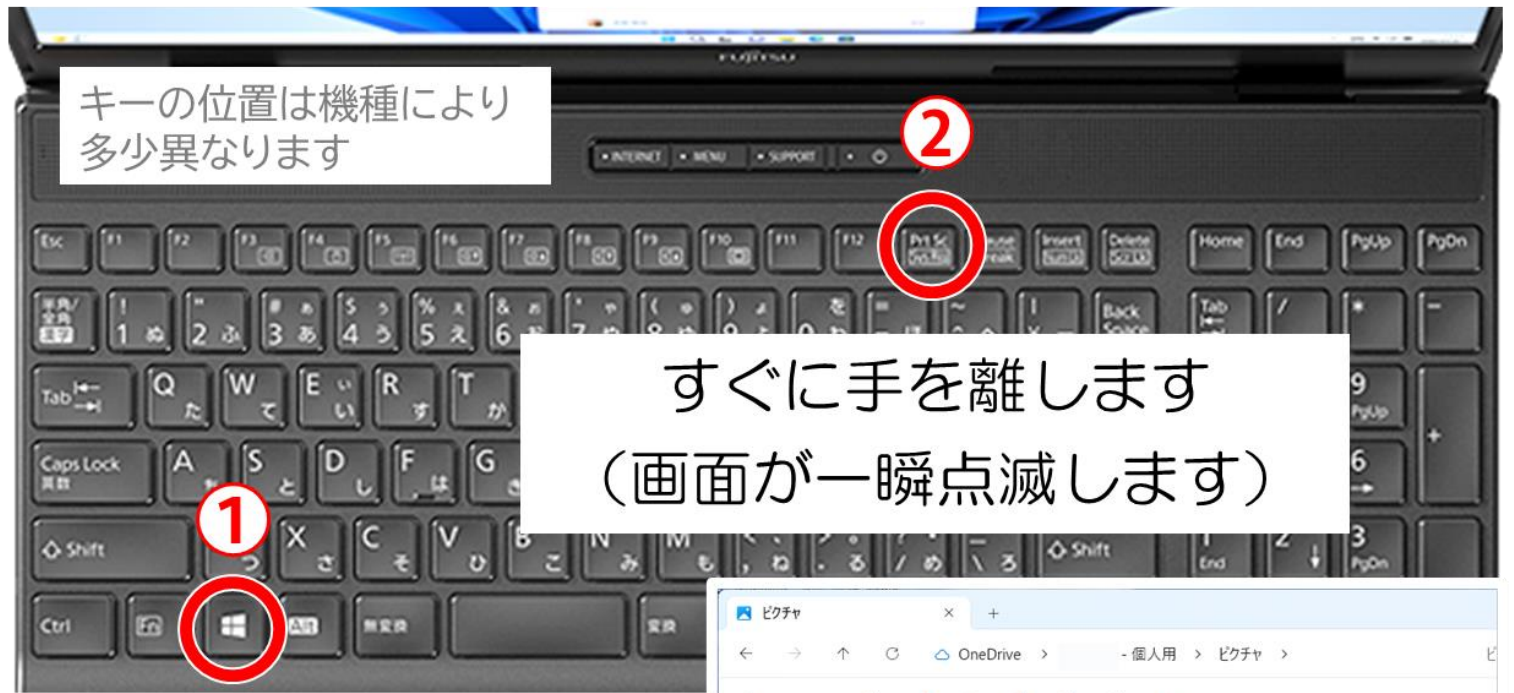
「パソコン画面」を **写真・動画** で撮影する

Fnキーが必要な機種もあります



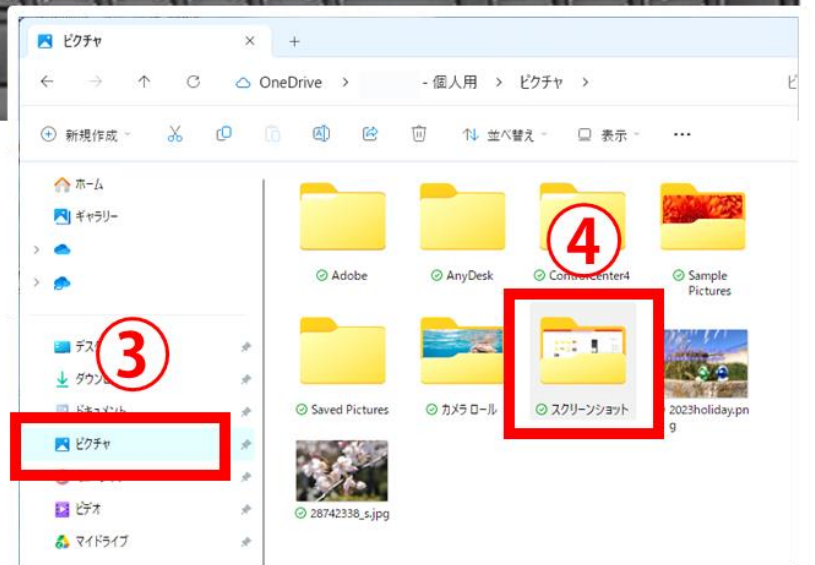
Print Screen と刻印の
キーボードもあります

①②の順に2つのキーを同時に押しします



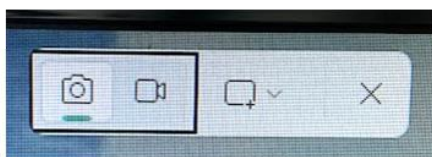
「ピクチャ」の中に保存されています。

※他の場所に保存されることもあります※



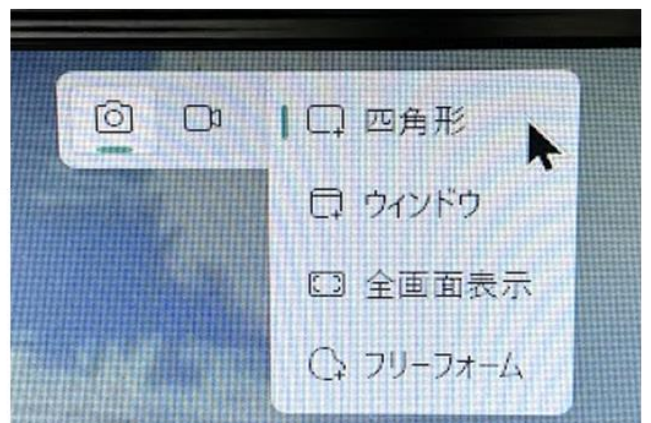
を単独で押した場合

画面上部に



が

表示され、動画を選択したり
切り取り範囲を指定できます





- ① トーク画面にする
- ② 送る相手を選ぶ
- ③ 写真マークを選択
- ④ 送る写真・動画を選ぶ
- ⑤ 送信

